

В дни (часы), когда все места в ресторане забронированы для проведения банкета и/или иного специального обслуживания, в ресторан допускаются только те посетители, которые указаны и/или внесены в список лицом, осуществившим бронирование.

3.2 При проведении в ресторане концертов и иных зрелищных мероприятий администрация ресторана вправе установить плату, взимаемую за посещение места проведения мероприятия.

3.3 При оказании услуг общественного питания в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

3.4 В том случае если заказ осуществляли несколько посетителей сидящих за одним столом, а при расчете часть посетителей удалилось из ресторана и(или) отказалось производить расчет, то официант предъявляет требование об оплате услуг общественного питания любому из оставшихся посетителей или всем оставшимся.

3.5 Во избежание неоплаты счета, официант вправе произвести промежуточный расчет посетителей. При отказе оплаты промежуточного счета, заказ на другие блюда и напитки от посетителя не принимаются.

3.6 В целях обеспечения безопасности здоровья посетителей в залах ресторана запрещено употреблять принесенные с собой еду и напитки, за исключением детского питания, а также принесенный с собой алкоголь.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ РЕСТОРАНА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЯ

4.1 Администрация ресторана вправе ограничить и (или) прекратить допуск посетителей в залы ресторана, осуществить выдворение посетителей за пределы ресторана, а также прекратить оказание услуг общественного питания в следующих случаях:

- 1) не достижения лицом, желающим приобрести алкогольную продукцию и(или) сигареты в ресторане, установленного законодательством Российской Федерации, законодательством Тульской области, правилами и локальными актами ресторана возраста;
- 2) отказа посетителей от оплаты счета за оказанные услуги общественного питания;
- 3) отсутствия билета при посещении концерта и(или) иного развлекательного мероприятия в ресторане.
- 4) не достижения лицом возраста, указанного в п.2.1 Правил и (или) посещение ресторана без сопровождения уполномоченных лиц;
- 5) посещения хозяйственных и производственных помещений ресторана, в том числе: кухни, раздевалки для сотрудников, помещения для приемки и сортировки товара, иных служебных помещений, посетителями и иными лицами без специального письменного разрешения администрации ресторана;
- 6) нахождения лица в состоянии наркотического, токсического опьянения;
- 7) нахождения лица в состоянии алкогольного опьянения оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- 8) иного поведения посетителей, оскорбляющего общественную нравственность;
- 9) обеспечения безопасности посетителей и(или) работников ресторана;
- 10) посещения ресторана в пляжной, спортивной, специальной одежде, предназначенной для индивидуальной защиты от воздействия вредных факторов;
- 11) нарушения посетителями иных положений настоящих Правил.

4.2 Администрация ресторана с помощью уполномоченных лиц вправе задержать посетителей причинивших вред имуществу ресторана и (или) не осуществивших расчет за оказанные услуги общественного питания.

4.3 Во всех случаях при возникновении угроз причинения вреда жизни и здоровью посетителей, работников ресторана, имуществу ресторана, а также в случаях, предусмотренных пп.5,6,7,8 п.4.1; п.4.2 Правил администрация ресторана вправе обратиться в правоохранительные органы.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В целях обеспечения безопасности посетителей, а также соблюдения посетителями настоящих Правил в ресторане ведется видеонаблюдение.

5.2. Ресторан не несет ответственности за сохранность ценных вещей посетителей, оставленных без присмотра.

5.3. Ресторан вправе отказать посетителю в приготовлении указанного в меню блюда, в случае отсутствия продуктов, необходимых для приготовления такого блюда.